

SERVICIUL DE INFORMATIZARE ȘI E-COMUNICARE

Serviciul de Informatizare și e-Comunicare funcționează în subordinea directă a Viceprimarului Municipiului Timișoara, domnul Adrian Orza.

1. COMPONENTA SERVICIULUI

Șef Serviciu – Elisabeta Irhazy

Personal: 6 funcționari publici + un post vacant

2. OBIECTUL DE ACTIVITATE

- îndeplinește politica de informatizare conform necesităților instituției, în concordanță cu strategia de informatizare a administrației publice
- dezvoltarea sistemului informatic de e-administrație

3. SINTEZA ACTIVITĂȚII PE ANUL 2005

În anul 2005 Serviciul nostru s-a implicat în continuare, prin asigurarea condițiilor tehnologice adecvate, în implementarea strategiei e-Administrație.

În acest sens, am continuat dezvoltarea portalului Primăriei (Portal.connect): am îmbogățit conținutul de informații publicând noi tipuri de documente emise de primărie cum ar fi Certificatele de Urbanism, Autorizațiile de Construire, Acordurile Comerciale, am reorganizat informațiile de pe pagina web asigurând acces mai intuitiv și o regăsire mai ușoară a informațiilor publicate.

Sistemul informatic care oferă cele mai multe informații portalului este cel de management al documentelor și al fluxurilor de lucru (Dox.connect), de aceea, am evaluat performanțele acestuia, am analizat reclamațiile și sugestiile compartimentelor utilizatoare, am formulat cerințele de adaptare și am solicitat firmei de specialitate cu care am încheiat contract de mentenanță, dezvoltarea sistemului informatic Dox.connect cu module aplicative noi respectiv adaptarea aplicațiilor în exploatare curentă.

Una din condițiile esențiale ale implementării strategiei de informatizare, a funcționării corecte a sistemelor informatice din primărie este existența unei infrastructuri de echipamente, comunicație și software moderne, corespunzătoare necesităților. Astfel am elaborat planul de dezvoltare a infrastructurii TIC existente a instituției, am realizat documentațiile necesare organizării achizițiilor de echipamente de calcul și soft, a achizițiilor de servicii de asistență tehnică atât pentru echipamente și rețea precum și pentru sistemul informatic Dox.connect.

Rețeaua de comunicație a primăriei fiind realizată de mai bine de cinci ani, am organizat, în colaborare cu Biroul de Licitații, o selecție de oferte pentru realizarea unui studiu de fezabilitate și a documentației de achiziție a unei lucrări de extindere a rețelei date/voce care să prevadă și o soluție integrată de securitate a întregii rețele de calculatoare.

Pentru o mai bună informare a cetățeanului, primăria a continuat editarea ziarului „Monitorul Primăriei Municipiului Timișoara”. Ziarul apare lunar, în format A3 și are 16 pagini alb-negru. El cuprinde toate informațiile necesare informării cetățeanului despre activitatea și realizările primăriei.

Pentru aplicațiile proprii am instruit personalul utilizator și supervizăm exploatarea acordând asistență tehnică hard și soft și adaptând aplicațiile din mers în ritmul modificării legislației și a organizării interne a instituției.

De asemenea am asigurat asistență tehnică pentru sistemele informatice în exploatare, recuperări baze de date, am efectuat reorganizări, arhivări, salvări, import/export de baze de date.

Am acordat asistență tehnică hard și soft de bază și aplicativ: am efectuat intervenții de natură tehnică pentru determinarea naturii problemelor, am anunțat specialiștii de la firmele care asigură asistența tehnică pentru echipamente sau soft aplicativ după caz.

Am instruit utilizatorii noi de calculatoare, celor interesați le-am indicat și le-am pus la dispoziție cărțile pentru o documentare mai temeinică în ceea ce privește sistemul de operare Windows2000, editorul de texte Word și programul de calcul tabelar Excel.

4. PRINCIPALELE OBIECTIVE PENTRU ANUL 2006

Implementarea în continuare a strategiei e-Administrație, în acest sens vom colabora cu toate compartimentele în vederea creșterii eficienței operaționale în cadrul instituției și a asigurării accesului la informații prin tehnologii informaționale pentru utilizatorii finali ai serviciilor : cetățeni, mediu de afaceri, alte instituții publice, etc.

Mărirea gradului de interoperabilitate a sistemelor informatice existente în exploatare curentă în instituție.

Asigurarea exploatării eficiente a aplicațiilor informatice prin recomandarea participării la cursuri de specializare în informatică a utilizatorilor de aplicații informatice.